

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和3年 2月 20日

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数) 9人 回収数 8人 割合 88.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	1			ただし走ったり、跳び箱などする際、窓ガラスが怖く感じるこちがある	ご意見ありがとうございます。国が定めた規定以上のスペースを確保しておりますが、工夫して実施しております。今後窓ガラスの前にクッションなどを設置したり、ガラス面にクッションを貼ります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	1				清潔に関して徹底しています。またお子様が楽しんでいただけるよう活動に合わせた空間仕様になってはいますが、もし何かご提案がございましたらお知らせくださいませ。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			1		幼稚園や保育園との関係機関の連携をし、ケース会議なども行っております。懇談などでお伝えしておりますので、必要でしたらお声がけくださいませ。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1				運動療育ですので定着するまでは繰り返す運動もありますし、毎回のプログラム、毎月の固定プログラムにつきましてはお知らせさせていただいておりますので、ご不明な場合はご遠慮なくお知らせ下さいませ。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	4	2		今後検討していきたいと思います	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7			1		個別支援計画書をお渡しする際、ご説明させていただいておりますので、ご不明な場合は、ご遠慮なくお報せくださいませ。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	1				今後実施予定です	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				・プログラムは無いが困った時は即時に相談に乗っていただけているので満足。 ・子どもの成長や年齢に相当する状況を詳しく教えてくれる。 ・いつでも相談に乗っていただけるので心強い	温かいご意見、有難うございます。これからも必要と思われる時はこちらからもお声がけいたしますので、是非ご遠慮なくご相談いただき情報をご共有させて頂きたいと思ます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8				・プログラムは無いが困った時は即時に相談に乗っていただいているので満足。 ・親へのフォローが常にあるので安心していただける。 ・困った時は即時相談に乗っていただいているので満足。 ・面談だけでなく保育園の先生とも会っていただいで子どものために色々とお話ししていただいています	温かいご意見、ありがとうございます。懇談以外でも随時ご相談につきましては面談を行っております。ご遠慮なくお声がけ下さいませ。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			7	1	・特に必要と思っていません ・コロナが過ぎたらこのような活動を期待します。	今年、実施予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				・悩みや相談について気にかけて声をかけてくれる ・いつも素早く丁寧に対応していただいています	温かいご意見ありがとうございます。これからもより一層気持ちを引き締めて「感謝」を忘れず頑張ってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7		1			今まではお手紙、Facebook、ブログ、タイムライン。掲示板などでお知らせしておりましたが、今年ホームページを開設します。今しばらくお待ちくださいませ。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8					
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8				・子供だけでなく、親へのフォローも完璧で通って良かったと日々思っている。	温かいご意見ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	8				・いつも笑顔で通っています。 ・とても満足しています	より一層ご満足していただけますようスタッフ一同頑張っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。